

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

O presente documento reúne, de forma integrada e indissociável, os Termos de Uso e a Política de Privacidade da plataforma digital Rota do Ensino, estabelecendo as regras para acesso, navegação e utilização da plataforma, bem como as diretrizes relativas à coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais.

Ao acessar, navegar, cadastrar-se ou utilizar a Plataforma, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com todas as disposições aqui previstas. Caso não concorde com qualquer condição, deverá abster-se de utilizar a Plataforma.

2. TERMOS E CONCEITOS APLICÁVEIS À PLATAFORMA

Para fins de interpretação e aplicação deste documento, os termos abaixo indicados, quando utilizados com inicial maiúscula, terão os significados que lhes são atribuídos, independentemente de estarem empregados no singular ou no plural.

(I) Plataforma: ambiente digital denominado Rota do Ensino, compreendendo seu website, aplicações, interfaces, funcionalidades, sistemas, bases de dados e demais recursos tecnológicos disponibilizados aos usuários, ainda que acessados por diferentes dispositivos;

(II) Usuário: toda pessoa física ou jurídica que acesse, navegue, utilize ou interaja com a Plataforma, incluindo instituições de ensino, pais, responsáveis legais e alunos, conforme permitido por este documento;

(III) Instituições de ensino: pessoas jurídicas, públicas ou privadas, que ofertam serviços educacionais e que, mediante cadastro ou fornecimento de informações, disponibilizam conteúdos informativos na Plataforma, sendo integralmente responsáveis pela veracidade, atualização e legalidade das informações fornecidas;

(IV) Pais ou responsáveis: pessoas físicas legalmente responsáveis por alunos menores de idade, nos termos da legislação aplicável, competindo-lhes autorizar,

supervisionar e responder pelo acesso e uso da Plataforma por tais alunos;

(v) Alunos: estudantes que acessam a Plataforma, direta ou indiretamente, quando permitido, sempre sob a supervisão e responsabilidade de pais ou responsáveis legais, observado o melhor interesse da criança e do adolescente;

(vi) Conteúdo: todo e qualquer material disponibilizado na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a textos, imagens, descrições, dados, informações institucionais, materiais educacionais, logotipos e demais elementos inseridos pelas instituições de ensino ou pela própria plataforma Rota do Ensino.

(v) Redirecionamento: funcionalidade que possibilita o encaminhamento do Usuário para ambientes externos à Plataforma, tais como websites, aplicativos, redes sociais, canais de atendimento ou contatos das Instituições de ensino, sem que a Rota do Ensino participe, intermedeie ou assuma qualquer responsabilidade por tais ambientes ou relações deles decorrentes.

3. DESTINATÁRIO DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

A Plataforma Rota do Ensino é destinada à utilização por:

(I) Instituições de ensino, públicas ou privadas, regularmente constituídas, que desejem divulgar informações institucionais e educacionais;

(II) Pais ou responsáveis legais, interessados em obter informações sobre instituições de ensino;

(III) Alunos, maiores ou menores de idade, sendo que o acesso e a utilização da Plataforma por alunos menores deverão ocorrer em estrita conformidade com a Lei nº 15.211/2025, bem como mediante supervisão, autorização expressa e responsabilidade integral de seus pais ou responsáveis legais.

O acesso e a utilização da Plataforma pressupõem que o Usuário possua capacidade civil para a prática dos atos da vida civil ou, tratando-se de aluno que ainda não alcançou capacidade civil plena, que

esteja devidamente representado ou assistido por seus pais e/ou responsáveis legais, os quais assumem integral responsabilidade pelos atos praticados no âmbito da Plataforma.

É expressamente vedada a utilização da Plataforma por pessoas que:

- (I)** não estejam devidamente representados ou assistidos por seus responsáveis legais, quando assim exigido pela legislação aplicável;
- (II)** utilizem a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou abusivos, em desacordo com a legislação vigente;
- (III)** pratiquem atos que violem direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando, a direitos de personalidade, propriedade intelectual e proteção de dados;
- (IV)** utilizem a Plataforma de forma incompatível com sua finalidade educacional, informativa e institucional, ou em desvio de finalidade.

A plataforma Rota do Ensino reserva-se o direito de suspender ou restringir o acesso sempre que identificar uso indevido ou em desconformidade com o presente documento, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

4. OBJETO E FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA

A Plataforma atua exclusivamente como ambiente informativo e institucional, permitindo que os Usuários conheçam as instituições cadastradas e, caso assim desejem, sejam redirecionados para canais externos de contato, tais como sites, formulários, e-mails, telefones ou plataformas de terceiros, sem qualquer ingerência sobre tais ambientes.

Para todos os fins, a plataforma Rota do Ensino:

- (I)** não intermedeia, viabiliza ou participa de contratações de serviços educacionais;
- (II)** não realiza, processa ou recebe pagamentos, mensalidades, taxas ou quaisquer outros valores;
- (III)** não participa de negociações comerciais, tratativas, propostas ou condições contratuais;

(IV) não estabelece, direta ou indiretamente, vínculo jurídico, financeiro, consumerista ou trabalhista entre Usuários e Instituições de ensino.

Toda e qualquer relação jurídica eventualmente firmada entre Usuários e Instituições de ensino ocorre de forma autônoma, direta e fora do ambiente virtual da Plataforma, sendo de responsabilidade integral das partes envolvidas, inclusive quanto a obrigações contratuais, financeiras, acadêmicas, consumeristas, fiscais e regulatórias.

A Rota do Ensino não se responsabiliza por informações, práticas, políticas internas, ofertas, conteúdos, valores, resultados educacionais ou condutas adotadas pelas instituições divulgadas, tampouco por eventuais prejuízos decorrentes de relações estabelecidas fora do ambiente da Plataforma.

5. NATUREZA INFORMATIVA DA PLATAFORMA E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Rota do Ensino atua exclusivamente como plataforma virtual de caráter informativo, institucional e de divulgação educacional, não exercendo qualquer atividade de intermediação, agenciamento, representação, corretagem ou participação em relações contratuais firmadas entre Usuários e Instituições de ensino.

A plataforma Rota do Ensino não garante, em nenhuma hipótese, resultados acadêmicos, obtenção de vagas, aprovação em processos seletivos, valores de mensalidades, descontos, bolsas, condições comerciais, qualidade dos serviços educacionais, conteúdos programáticos, certificações, prazos ou quaisquer outros desdobramentos decorrentes de instrumentos contratuais, negociações ou contratações realizadas fora do ambiente da Plataforma.

A Plataforma não assume responsabilidade por danos diretos ou indiretos, materiais ou imateriais, lucros cessantes, perda de uma chance, frustração de expectativas ou quaisquer prejuízos decorrentes de:

- (I)** relações jurídicas estabelecidas diretamente entre Usuários e Instituições de ensino;
- (II)** informações, promessas, ofertas, práticas comerciais ou políticas internas adotadas por instituições externas;

(III) atos, omissões, inadimplementos ou condutas de terceiros.

Eventuais controvérsias, conflitos, reclamações ou demandas judiciais decorrentes de relações estabelecidas entre Usuários e Instituições de ensino deverão ser resolvidas exclusivamente entre as partes envolvidas, sem qualquer participação, responsabilidade solidária ou subsidiária ou obrigação da Rota do Ensino.

6. DEVERES DOS USUÁRIOS

O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma lícita, ética, responsável e compatível com sua finalidade educacional, informativa e institucional, observando a legislação vigente, os presentes Termos de Uso e o princípio da boa-fé.

É expressamente vedado ao Usuário:

- (I)** inserir, divulgar ou compartilhar informações falsas, incompletas, desatualizadas ou enganosas, capazes de induzir terceiros a erro;
- (II)** utilizar a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou abusivos, ou em desconformidade com a legislação aplicável;
- (III)** violar direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando, a direitos de personalidade, propriedade intelectual, sigilo, proteção de dados pessoais e direitos autorais;
- (IV)** praticar atos que comprometam a segurança, estabilidade ou integridade da Plataforma, inclusive por meio de tentativas de acesso não autorizado;
- (V)** realizar engenharia reversa, cópia, reprodução, modificação, distribuição, coleta automatizada de dados (*scraping*), mineração de dados ou qualquer forma de exploração indevida do sistema, de seus códigos, bases de dados ou conteúdos;
- (VI)** utilizar mecanismos automatizados, robôs, *scripts* ou quaisquer meios tecnológicos que interfiram no funcionamento regular da Plataforma ou violem suas

limitações técnicas.

O descumprimento de quaisquer das disposições acima poderá ensejar, a critério exclusivo da Rota do Ensino, a suspensão temporária ou o encerramento definitivo do acesso do Usuário a Plataforma, sem prejuízo da adoção das medidas legais, administrativas e judiciais cabíveis, inclusive para reparação de eventuais danos.

7. CONTEÚDO DISPONIBILIZADO NA PLATAFORMA E PROPRIEDADE INTELECTUAL

As instituições de ensino cadastradas são integralmente responsáveis pela veracidade, atualização, legalidade e licitude das informações, dados, imagens, materiais e conteúdos por elas fornecidos ou autorizados para divulgação na Plataforma, eximindo a Rota do Ensino de qualquer responsabilidade por eventuais inconsistências, omissões ou incorreções.

A Rota do Ensino não realiza validação pedagógica, acadêmica ou regulatória dos conteúdos fornecidos por terceiros, limitando-se à sua organização e apresentação, sem assumir garantia quanto à exatidão, completude ou adequação das informações disponibilizadas.

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma, incluindo, mas não se limitando, à marca “Rota do Ensino”, nome empresarial, domínio, identidade visual, layout, design, estrutura, arquitetura da informação, sistema, código-fonte, bancos de dados, funcionalidades, textos institucionais e demais conteúdos próprios, são de titularidade exclusiva da Rota do Ensino, ou utilizados mediante licença válida.

É expressamente vedada a reprodução, modificação, adaptação, tradução, distribuição, exibição, publicação, engenharia reversa, criação de obras derivadas ou qualquer forma de exploração, total ou parcial, dos elementos da Plataforma, sem autorização prévia, expressa e por escrito da Rota do Ensino, sob pena de responsabilização civil, administrativa e criminal, nos termos da legislação aplicável.

O uso da Plataforma não confere ao Usuário qualquer licença, cessão ou autorização implícita sobre direitos de propriedade intelectual, limitando-se à permissão de uso estritamente necessária ao acesso regular às funcionalidades disponibilizadas.

8. SUSPENSÃO, ENCERRAMENTO DE ACESSO E COMUNICAÇÕES

A Rota do Ensino poderá, mediante decisão fundamentada, suspender temporariamente ou encerrar definitivamente o acesso do Usuário à Plataforma, sempre que verificada a ocorrência de qualquer das hipóteses abaixo, sem prejuízo de outras previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável:

- (I)** descumprimento destes Termos de Uso, da Política de Privacidade ou de quaisquer normas complementares da Plataforma;
- (II)** utilização da Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos, abusivos ou em desconformidade com sua finalidade educacional, informativa e institucional;
- (III)** violação de direitos de terceiros, incluindo direitos de personalidade, propriedade intelectual e proteção de dados pessoais;
- (IV)** prestação de informações falsas, enganosas ou desatualizadas que comprometam a confiabilidade da Plataforma;
- (V)** prática de atos que coloquem em risco a segurança, estabilidade ou integridade dos sistemas, inclusive tentativas de acesso não autorizado, engenharia reversa ou uso de mecanismos automatizados indevidos;
- (VI)** determinação legal, regulatória ou ordem judicial que imponha a adoção da medida;
- (VII)** necessidade de preservação da Plataforma, de terceiros ou do próprio Usuário, em situações que indiquem risco relevante.

Toda e qualquer decisão de suspensão ou exclusão de acesso será devidamente motivada, observados os princípios da boa-fé, razoabilidade e proporcionalidade, devendo a Rota do Ensino comunicar o Usuário acerca da medida adotada, sempre que possível e compatível com a natureza da infração ou com as obrigações legais.

A suspensão ou encerramento do acesso não gera ao Usuário qualquer direito a indenização, reembolso ou compensação, tampouco afasta a responsabilidade por atos praticados anteriormente, que permanecerão válidos e exigíveis.

As comunicações oficiais da Rota do Ensino ocorrerão por meios eletrônicos, incluindo e-mail cadastrado, notificações internas ou avisos disponibilizados na própria Plataforma, sendo consideradas válidas e eficazes para todos os fins legais a partir de seu envio ou disponibilização.

É responsabilidade do Usuário manter seus dados de contato atualizados, não podendo alegar desconhecimento de comunicações enviadas em razão de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. Dados pessoais tratados

No âmbito da utilização da Plataforma, a Rota do Ensino poderá realizar o tratamento de diferentes categorias de dados pessoais, de forma limitada, proporcional e compatível com as finalidades informadas, incluindo, mas não se limitando a:

- (I)** dados cadastrais fornecidos pelos Usuários, tais como nome, endereço, e-mail, telefone e demais informações necessárias ao acesso e à comunicação institucional;
- (II)** dados e informações fornecidos por instituições de ensino, vinculados aos conteúdos educacionais divulgados na Plataforma;
- (III)** dados de pais e/ou responsáveis legais, quando o acesso ou a utilização envolver alunos menores de idade;
- (IV)** dados de navegação e uso, tais como endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, data e horário de acesso, páginas visualizadas e interações realizadas;
- (V)** informações coletadas por meio de cookies, pixels e ferramentas de analytics, utilizadas para fins estatísticos, de segurança e aprimoramento da Plataforma.

9.2. Tratamento dos dados pessoais de crianças e adolescentes

O acesso e a utilização da Plataforma por crianças e adolescentes dar-se-ão exclusivamente mediante a prévia supervisão, autorização

expressa e responsabilidade de seus pais e/ou responsáveis legais, em estrita observância à legislação aplicável, especialmente à Lei nº 13.709/2018 (LGPD), ao Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), a Lei sobre exposição de crianças e adolescentes em ambiente digital (Lei nº 15.211/2018) e ao princípio do melhor interesse da criança e do adolescente.

Nessas hipóteses, a plataforma Rota do Ensino adota políticas rigorosas de coleta mínima e tratamento finalístico de dados pessoais, limitando-se ao tratamento daqueles estritamente necessários à viabilização do acesso e à adequada fruição das funcionalidades da Plataforma, sendo expressamente vedado qualquer tratamento excessivo, discriminatório ou incompatível com as finalidades educacionais e informativas declaradas.

9.3. Finalidade do tratamento de dados

Os dados pessoais tratados pela plataforma Rota do Ensino são objeto de tratamento exclusivamente para finalidades legítimas, determinadas, explícitas e previamente informadas aos titulares, em estrita observância aos princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção e responsabilização, previstos na Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer, de forma limitada e proporcional, para as seguintes finalidades:

- (I)** viabilizar a operação, o funcionamento regular, a manutenção, a integridade e a segurança técnica, lógica e administrativa da Plataforma;
- (II)** permitir a organização, a sistematização, a divulgação e a apresentação de informações de natureza educacional, observadas as finalidades informativas e institucionais declaradas;
- (III)** possibilitar o redirecionamento do titular para canais externos de contato e comunicação com instituições de ensino, mediante ato voluntário do usuário;
- (IV)** realizar comunicações de caráter institucional, administrativo, operacional ou informativo, estritamente relacionadas às atividades da Plataforma;

(v) promover a melhoria contínua da experiência do usuário, da usabilidade, do desempenho, da estabilidade e dos mecanismos de segurança da Plataforma, inclusive por meio de análises técnicas e estatísticas, sempre que possível com dados anonimizados;

(vi) cumprir obrigações legais ou regulatórias, bem como atender a ordens, requisições ou determinações emanadas de autoridades administrativas ou judiciais competentes, nos limites da legislação aplicável.

Em qualquer hipótese, o tratamento observará critérios de minimização, limitação temporal e compatibilidade com as finalidades informadas, sendo vedado o uso de dados pessoais para finalidades diversas, incompatíveis ou excessivas.

9.4. Bases legais do tratamento

O tratamento de dados pessoais realizado pela Rota do Ensino observa rigorosamente as bases legais previstas nos arts. 7º e 11, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, sendo fundamentado, conforme a natureza da operação e a finalidade específica do tratamento, em uma ou mais das seguintes hipóteses:

(I) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular, incluindo, mas não se limitando, ao cadastro na Plataforma, acesso a conteúdos, prestação de serviços educacionais, comunicação operacional e gestão da relação jurídica estabelecida;

(II) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, especialmente aquelas decorrentes da legislação educacional, civil, consumerista, fiscal e de proteção de dados, bem como para atendimento a determinações de autoridades competentes;

(III) Legítimo interesse da Rota do Ensino, nos termos do art. 10, da LGPD, sempre mediante análise de impacto, observância dos direitos e liberdades fundamentais do titular e adoção de medidas que assegurem a transparência e a minimização do tratamento;

(IV) Consentimento do titular dos dados ou de seu responsável legal, quando exigido pela legislação, pela natureza do dado tratado ou quando não houver outra base legal aplicável, sendo o consentimento coletado de forma livre, informada e inequívoca, com possibilidade de revogação a qualquer tempo.

Cada operação de tratamento é realizada de maneira estritamente compatível com a finalidade previamente informada, devidamente documentada e justificada, observando-se, em todas as hipóteses, os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção e responsabilização, conforme previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

9.5. Não compartilhamento dos dados pessoais

A Rota do Ensino declara expressamente que não comercializa dados pessoais de seus Usuários.

O compartilhamento de dados pessoais ocorre de forma pontual, restrita e controlada, apenas quando necessário para o cumprimento das finalidades legítimas informadas ao titular, podendo envolver:

(I) Prestadores de serviços tecnológicos, operacionais ou de suporte, que atuem em nome da Rota do Ensino, tais como serviços de hospedagem, armazenamento em nuvem, suporte técnico e comunicação, sempre mediante contratos que imponham obrigações de confidencialidade, segurança da informação e conformidade com a LGPD;

(II) Ferramentas de análise de desempenho e métricas, tais como serviços de analytics (ex.: Google Analytics), utilizadas exclusivamente para fins estatísticos, de melhoria da Plataforma e da experiência do Usuário, observadas as políticas próprias desses fornecedores e, sempre que possível, com dados agregados ou anonimizados;

(III) Autoridades públicas, administrativas ou judiciais, quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem judicial válida que imponha o fornecimento das informações.

Em todas as hipóteses de compartilhamento, são adotadas medidas técnicas, administrativas e contratuais adequadas para assegurar a proteção, confidencialidade, integridade e segurança dos dados pessoais.

9.6. Cookies e tecnologias de monitoramento

A Plataforma poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para garantir seu funcionamento adequado, segurança e melhoria contínua da experiência do usuário. São utilizados, dentre outros:

- (I)** Cookies essenciais, indispensáveis para o correto funcionamento da Plataforma e para a disponibilização de suas funcionalidades;
- (II)** Cookies analíticos, destinados à coleta de informações estatísticas sobre a navegação e utilização da Plataforma, permitindo a análise de desempenho e aprimoramento dos serviços ofertados.

O Usuário poderá, a qualquer momento, gerenciar, limitar ou desabilitar o uso de cookies por meio das configurações de seu navegador, ciente de que a desativação de determinados cookies poderá comprometer o funcionamento pleno de algumas funcionalidades da Plataforma.

9.7. Armazenamento, segurança e retenção dos Dados

A Rota do Ensino adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com os padrões de mercado e com a natureza dos dados tratados, visando proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, incidentes de segurança, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida.

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram o tratamento, bem como para atendimento de obrigações legais, regulatórias ou para o exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais.

Encerradas as finalidades do tratamento ou esgotados os prazos legais aplicáveis, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma

segura, ressalvadas as hipóteses de conservação autorizadas pela Lei Geral de Proteção de Dados.

9.8. Direitos dos titulares dos dados

O titular de dados pessoais poderá exercer, a qualquer tempo, nos termos dos arts. 18, e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados, seus direitos, incluindo, mas não se limitando a:

- (I) confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- (II) acesso aos dados tratados;
- (III) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (IV) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- (V) portabilidade dos dados, quando aplicável;
- (VI) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- (VII) revogação do consentimento, quando esta for a base legal utilizada.

As solicitações serão analisadas e respondidas dentro dos prazos legais, mediante validação da identidade do solicitante, como medida de segurança.

9.9. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

A Rota do Ensino disponibiliza canal direto e permanente de comunicação com seu Encarregado de Proteção de Dados (DPO), responsável por receber solicitações, prestar esclarecimentos e orientar sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Plataforma: privacidade@rotadoensino.com.br.

10. ALTERAÇÕES NO CONTEÚDO DO DOCUMENTO

Este documento poderá ser atualizado periodicamente, a critério da plataforma Rota do Ensino, para refletir alterações legislativas, regulatórias

ou operacionais. Recomenda-se a consulta regular de seu conteúdo. A continuidade do uso da Plataforma após a divulgação das atualizações será interpretada como ciência e aceitação integral das novas disposições.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

O presente instrumento será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte/MG para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.